



SONDAGGIO DI GRADIMENTO



Gentile Utente,

Compilando questo sondaggio, che richiederà solo 5-10 minuti, ci aiuterai a migliorare i nostri servizi. Grazie per la collaborazione

| | |
|--|-----------------------------|
| Si ritiene soddisfatto dal servizio porta a porta della Città di Teramo? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|-----------------------------|
| Si ritiene soddisfatto del servizio di spazzamento? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |
| Se sì, il servizio è stato soddisfacente? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|-----------------------------|
| Nel 2018 ha mai usufruito del servizio a domicilio di ritiro degli ingombranti? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |
| Se sì, il servizio è stato soddisfacente? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|---|
| Ha mai contattato il numero Verde per segnalare disservizi o per richiedere informazioni? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |
| Se sì, come valuta il servizio offerto in risposta alle sue richieste? | non soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | poco soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | molto soddisfacente <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--|
| Pratica regolarmente il compostaggio domestico? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |
| Se sì, con quale modalità? | compostiera di proprietà <input type="checkbox"/> |
| | compostiere in comodato <input type="checkbox"/> |



SONDAGGIO DI GRADIMENTO



| | |
|--|---|
| Si è mai recato per il servizio di conferimento presso il centro Comunale di Carapollo ? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |
| Se sì, come giudica questo servizio? | non soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | poco soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | molto soddisfacente <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|-----------------------------|
| E' soddisfatto dell'Informazione Aziendale Te.Am? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|---|
| Come valuta globalmente l'esecuzione del servizio porta a porta offerto dalla Teramo Ambiente S.p.A | non soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | poco soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | soddisfacente <input type="checkbox"/> |
| | molto soddisfacente <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|-----------------------------|
| E' consapevole che il conferimento scorretto dei rifiuti o la mancata differenziazione degli stessi è sanzionabile e comunque comporta aumenti tariffari a causa della presenza di frazioni estranee nella raccolta? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|-----------------------------|
| E' soddisfatto della comunicazione delle attività e dei risultati attraverso il nostro sito internet www.differenziatateramo.it ? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |
| E' soddisfatto del livello di professionalità, disponibilità e cortesia del personale in servizio? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|-----------------------------|
| E' soddisfatto del servizio offerto dall'Infopoint? | Sì <input type="checkbox"/> |
| | No <input type="checkbox"/> |

