CITTÀ DI TERAMO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
N. 156 DEL 30/07/2020

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI DEL COMUNE DI TERAMO

L'anno duemilaventi, addì trenta, del mese di Luglio alle ore 14.07, , si è riunita presso la SEDE DELLA GIUNTA, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge dello Stato e dallo Statuto, la Giunta Comunale sotto la presidenza del Sindaco Dott. D'ALBERTO GIANGUIDO.

All'appello nominale risulta:

CARICA	COGNOME E NOME	PRESENTE
SINDACO	D'ALBERTO GIANGUIDO	SI
VICE SINDACO	CAVALLARI GIOVANNI	--
ASSESSORE	CORE ANDREA	SI
ASSESSORE	DE SANCTIS ILARIA	SI
ASSESSORE	DI BONAVENTURA VALDO	SI
ASSESSORE	DI PADOVA STEFANIA	SI
ASSESSORE	FALINI SARA	SI
ASSESSORE	FILIPPONI ANTONIO	SI
ASSESSORE	MARANELLA MARTINA	SI
ASSESSORI	VERNA MAURIZIO	SI

Presenti n° 9 Assenti n° 1

Partecipa il Segretario Generale Dott.ssa CHIRICO MARIA CRISTINA, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Dott. D'ALBERTO GIANGUIDO, nella sua qualità di Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra riportato.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la proposta n.1317 del 30/07/2020 del presentata dal Dirigente del V settore Ing. Remo Bernardi su indirizzo dell'Assessore al ramo, VALDO DI BONAVENTURA, con la quale si propone quanto segue:

PREMESSO che:

- con Deliberazione di Consiglio Comunale n.25 del 07/6/2019 sono stati approvati, tra l'altro, il "Documento Unico di Programmazione 2019-2021" ed il "Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2019/2021";

- con successiva deliberazione di Consiglio Comunale n.39 del 31/07/2019, sono stati approvati la salvaguardia degli equilibri di bilancio, l'assestamento generale di bilancio e la modifica al DUP 2019/2021;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n.286 del 12/09/2019 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2019/2021;

- con il D.M. 13 dicembre 2019, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.295 del 17.12.2019, il termine per l'approvazione del bilancio di previsione degli enti locali 2020/2022 è stato differito al 31 luglio 2020;

VISTO l'art. 163 del D.Lgs. n.267/2000 che stabilisce che se il bilancio di previsione non è approvato dal Consiglio entro il 31 dicembre dell'anno precedente, la gestione finanziaria dell'ente si svolge nel rispetto dei principi applicati della contabilità finanziaria riguardanti l'esercizio provvisorio o la gestione provvisoria;

PREMESSO CHE:

- che la pubblica amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento - culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;

- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle pubbliche amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento.

PREMESSO CHE con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in

materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che il Comune di Teramo, con l'ausilio di un gestore Te.Am Teramo Ambiente SPA, eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti.

CONSIDERATO opportuno predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti, allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale.

EVIDENZIATO che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Teramo e il gestore Te.Am Teramo Ambiente SPA, si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

DATO ATTO CHE:

- la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

PRECISATO che:

- Nella Carta vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- La Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" tra il Comune ed il Cittadino basato su:
    - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
    - semplificazione delle procedure;
    - promozione delle informazioni sul servizio;

- verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
- predisposizione di procedure di ascolto e customer satisfaction, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
- in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
- coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

CONSIDERATO CHE con delibera di Giunta Comunale n.8 del 9/01/2020 l'Amministrazione Comunale ha avviato l'iter per la predisposizione degli atti di gara cosiddetta a doppio oggetto, necessaria per la scelta del nuovo socio privato/partner industriale, non stabile, della Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A., società mista a maggioranza pubblica, per l'affidamento della gestione del servizio di igiene ambientale, nonché dei servizi cimiteriali, di segnaletica stradale, manutenzione aree verdi e verifica impianti termici, fatta salva la previa verifica dell'economicità delle possibili forme di gestione e contestualmente di dare atto, sino alla piena efficacia del nuovo affidamento e dunque nelle more dello svolgimento della procedura di gara e della stipula del nuovo contratto, o comunque fino alla definizione di una disciplina o di una diversa valutazione finalizzata alla gestione transitoria dei servizi, della prosecuzione della gestione dei predetti servizi (igiene ambientale e servizi accessori correlati) in attuazione ed esecuzione di quanto stabilito dalla deliberazione del Commissario Prefettizio n. 2 del 23/02/2018, assunta con i poteri del Consiglio Comunale;

CONSIDERATO CHE con determina dirigenziale n. 702 del 27/05/2020 veniva nominato un gruppo di lavoro con lo scopo di predisporre gli atti della procedura di gara cosiddetta a doppio oggetto, necessari per la scelta del nuovo socio privato/partner industriale, non stabile, della Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A., società mista a maggioranza pubblica, per l'affidamento della gestione del servizio di igiene ambientale, nonché, dei servizi cimiteriali, di segnaletica stradale, manutenzione aree verdi e verifica impianti termici, fatta salva la previa verifica dell'economicità delle possibili forme di gestione;

CONSIDERATO che, nelle more della predisposizione degli elaborati di gara, compreso il Contratto dei servizi di igiene urbana a seguito dell'aggiudicazione della gara cosiddetta a doppio oggetto, necessaria per la scelta del nuovo socio privato/partner industriale, non stabile, della Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. che potrebbe mutare le modalità di esecuzione dei servizi integrati di igiene urbana, occorre in ogni caso approvare la carta dei servizi esplicitante l'attuale modalità di esecuzione del servizio anche in

considerazione di quanto disposto nella Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente che stabilisce una stringente tempistica per l'approvazione del documento;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28)
- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale";
- l'Articolo 11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n. 286 "Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità";
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art. 183, comma 1, lettera cc) del D.Lgs. 152/06 e s.m.i.";
- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;
- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI).

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento;

VISTO lo Statuto Comunale;

DATO ATTO che il sottoscritto responsabile del V Settore ha personalmente verificato il rispetto dell'azione amministrativa alle leggi, allo Statuto e ai Regolamenti comunali;

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n.241/21990 e dell'art.1, comma 9, lett. e) della Legge n.190/2012, della insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del procedimento e del titolare dell'ufficio;

ACQUISITO il parere favorevole del Responsabile del V Settore, ing. Remo Bernardi, in ordine alla regolarità tecnica, espresso sulla proposta della presente deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm. ed ii., come riportato ed inserito in calce all'atto;

ACQUISITO il parere del Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell'art. 49, comma 1, del suddetto decreto e s.m.i., in quanto la stessa comporta riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economica-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, come riportato e inserito in calce all'atto;

VISTO che la proposta di deliberazione è dunque coerente con le previsioni del "Documento Unico di Programmazione 2019-2021" e del "Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2019/2021", approvati con Deliberazione di Consiglio Comunale n.25 del 7/6/2019 e modificati con successiva deliberazione di Consiglio Comunale n. 39 del 31/07/2019, nonchè con il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2019/2021 approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n.286 del 12/09/2019, in conformità a quanto previsto dall'art.77 del vigente Regolamento di Contabilità;

RITENUTA, pertanto, da parte del Sindaco ammissibile e procedibile la proposta medesima;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge;

DELIBERA

1. Per le motivazioni indicate in narrativa e quindi da intendersi richiamate ed approvate:

2. **DI DARE ATTO** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;

3. **DI APPROVARE** il "Carta dei servizi per la gestione del servizio dei rifiuti urbani e assimilati" del Comune di Teramo, allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
4. **DI PUBBLICARE** il presente atto:
   a) sul sito istituzionale dell'Ente nella Sezione "Amministrazione Trasparente" nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;
   b) all'Albo Pretorio on-line del Comune di Teramo;
5. Indi, la Giunta Comunale, con separata ed unanime votazione,

DELIBERA

DI DICHIARARE, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi del IV comma dell'art. 134 del TUEL 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.

PARERE DI REGOLARITÀ AMMINISTRATIVA

Il Responsabile del Procedimento, accertata la regolarità amministrativa nella fase preventiva della formazione della proposta n.ro 1317 del 30/07/2020, esprime parere **FAVOREVOLE**.

Parere firmato dal Responsabile del Procedimento DI GIUSEPPE CAFA' ALESSANDRA in data 30/07/2020

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Il Dirigente ai sensi dell'art. 147/bis del TUEL 267/2000 e dell'art. 11 del Regolamento sui controlli interni in ordine alla proposta n.ro 1317 del 30/07/2020 esprime parere FAVOREVOLE.

Parere firmato dal Dirigente Ing. BERNARDI REMO in data 30/07/2020.

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il Dirigente dell'area Economica Finanziaria, ai sensi del D.Lgs. 267/2000 art. 151 c. 4, in ordine alla regolarità contabile sulla proposta n.ro 1317 del 30/07/2020 esprime parere **FAVOREVOLE**.

Parere firmato da Dirigente Dott.ssa FERRETTI ADELE in data 30/07/2020.

LETTO APPROVATO E SOTTOSCRITTO

Il Sindaco	Il Segretario Generale
Dott. D'ALBERTO GIANGUIDO	Dott.ssa CHIRICO MARIA CRISTINA

NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 1736

Il 07/08/2020 viene pubblicata all'Albo Pretorio la Delibera di Giunta N.ro 156 del 30/07/2020 con oggetto: **APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI DEL COMUNE DI TERAMO**

Resterà affissa per giorni 15 ai sensi dell'art 124 del T.U. 267/2000.

Esecutiva ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Nota di pubblicazione firmata da Dott.ssa CHIRICO MARIA CRISTINA il 07/08/2020.