

- **INFORMATIVA** -

**REGOLE COMPORTAMENTALI PER CONTRASTARE E CONTENERE LA DIFFUSIONE DEL COVID-19**

Gentile utente,

la Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. nell'espletamento del servizio pubblico di verifica impianti termici adotta tutte le misure previste dai protocolli vigenti atti a contrastare e contenere la diffusione del Covid-19.

Il nuovo Coronavirus è un virus respiratorio che si diffonde principalmente attraverso il contatto stretto con una persona malata. La via primaria sono le goccioline del respiro delle persone infette, ad esempio tramite:

- la saliva, tossendo e starnutando;
  - contatti diretti personali;
  - le mani, ad esempio toccando con le mani contaminate (non ancora lavate) bocca, naso o occhi.
- I sintomi più comuni della malattia includono febbre, tosse, difficoltà respiratorie. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite, sindrome respiratoria acuta grave, insufficienza renale e persino la morte.

In caso di sintomi sospetti, è necessario:

- contattare il numero verde regionale oppure rivolgersi telefonicamente al proprio medico di famiglia;
- attenersi alle disposizioni impartite.

In caso di febbre (> 37,5) e/o sintomi respiratori gravi:

- contattare subito il numero 112 senza recarsi al Pronto Soccorso.

Nel caso rilevi una qualunque sintomatologia da parte sua o dei famigliari, La preghiamo di informare i ns. uffici che provvederanno, in merito all'ispezione dell'impianto termico che Le è stata comunicata, a spostare l'ispezione prevista ad altra data, senza alcun onere o ulteriore adempimento a carico.

La Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. si è dotata di specifica istruzione di lavoro per il proprio personale per il contrasto ed il contenimento della diffusione del Covid-19.

Il nostro ispettore, nel corso dell'ispezione, adotta i seguenti comportamenti:

- rispetto della distanza di almeno un metro;
- utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, quali mascherina per la protezione delle vie respiratorie e guanti di protezione;
- uso del gel disinfettate prima e dopo le operazioni di ispezione;
- uso della propria penna per la redazione dei documenti e dei propri strumenti per le operazioni;
- evitare contatti di qualunque tipo con l'utente;
- evitare di toccarsi mani, naso e bocca, durante l'attività ispettiva.

La preghiamo di collaborare con noi, per la Sua e nostra protezione, attenendosi alle regole di distanziamento e di protezione delle vie respiratorie, a mezzo di uso della mascherina.

Per qualsiasi cosa potete contare su di noi: la salute sua e dei suoi cari è una nostra priorità.

Grazie.

Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A.